

# **Aviso de Privacidad para Clientes**

## **I. Privacidad**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley") y su Reglamento, Z PARK, S.A. DE C.V. (en adelante "Z Park"), informa a sus usuarios, clientes o cualquier otra persona que haya cedido sus datos personales (en adelante el "Usuario"), tales como nombre, estado civil, edad, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, datos laborales, datos académicos, de facturación y financieros, entre otros (en adelante los "Datos Personales"), las condiciones bajo las cuales Z Park tratará, usará, almacenará y divulgará los Datos Personales.

## **II. Datos Personales que se recaban**

Z Park recaba los Datos Personales que los Usuarios proporcionan voluntariamente al solicitar sus servicios. Z Park podrá interrelacionar la información que se proporcionan con otra información que el Usuario haya voluntariamente proporcionado a terceros. Lo anterior, a fin de brindar un mejor servicio.

## **III. Usos y finalidades de sus datos personales**

Los Datos Personales que se proporcionan a Z Park serán tratados, a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que pudiera crearse con el Usuario y con la finalidad de brindarle el servicio solicitado.

En caso que los Datos Personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores que requiera del consentimiento del Usuario, Z Park notificará dicha situación por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, Z Park no utilizará los Datos Personales para esa finalidad.

## **IV. Transmisión y transferencia de Datos Personales**

Z Park no compartirá, sin su consentimiento previo, los Datos Personales de los Usuarios con terceros, nacionales o extranjeros, salvo: (a) que la ley o una autoridad judicial o administrativa así lo requieran; (b) que la información deba compartirse con contratistas de Z Park para llevar a cabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas en el apartado III del presente Aviso de Privacidad (por ejemplo para enviarle un artículo promocional solicitado por el Usuario, hacer entrega de pedidos, almacenar la información física o electrónicamente); (c) para proteger los derechos o bienes de Z Park o de los Usuarios; (d) que dicha transferencia esté prevista en la Ley. Z Park requerirá que los contratistas acuerden usar los Datos Personales de los Usuarios sólo para el fin de llevar a cabo las operaciones para las cuales fueron contratados.

## **Seguridad**

Z Park ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, Z Park no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a los Datos Personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a los Datos Personales, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad.

En caso que al momento de proporcionar los Datos Personales se le asigne un nombre de usuario y contraseña, usted será responsable de que dicha información se mantenga confidencial. Le sugerimos no compartir esta información con nadie. Si comparte su equipo, procure siempre cerrar la sesión antes de salir de un sitio o servicio a fin de evitar que terceros no autorizados puedan acceder a su información.

## **Derechos que le corresponden**

Los Usuarios, como titulares de Datos Personales, podrán solicitar ante el **Departamento de Protección de Datos Personales de Z Park** el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), respecto de los Datos Personales. Asimismo, podrá, en todo momento, revocar el consentimiento que haya otorgado, y que fuere necesario, para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, deberá enviar a Lateral Autopista México Toluca 1235, Oficina 205, Lomas de Santa Fe, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05300, México, Distrito Federal o al correo electrónico [z.parkestationamiento@gmail.com](mailto:z.parkestationamiento@gmail.com) con su solicitud respectiva. Para fácil referencia, las solicitudes deberán referir lo siguiente:

- **Acceso.** Que se informe cuáles de los Datos Personales están contenidos en las bases de datos de Z Park y para qué se utilizan dichos Datos Personales, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- **Rectificación.** Que se corrijan o actualicen los Datos Personales en caso de que sean inexactos, incompletos o desactualizados. El Usuario deberá informar a Z Park los cambios que se deban hacer a sus Datos Personales.
- **Cancelación.** Que los Datos Personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de Z Park. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.
- **Oposición.** Oponerse por causa legítima al tratamiento de los Datos Personales por parte de Z Park o limitar su uso o divulgación.

En los casos que la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos.

## **Cambios al Aviso de Privacidad**

Z Park se reserva el derecho de modificar o enmendar, total o parcialmente, el presente Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad modificado se le hará llegar al correo electrónico que nos proporcionó o se publicará en la página web [www.zentrika.com.mx](http://www.zentrika.com.mx). La falta de oposición al nuevo Aviso de Privacidad dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción se entenderá como su aceptación a los términos que en él se establecen.

## **Consentimiento**

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo los Datos Personales, el Usuario expresamente: (i) acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad; (ii) está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción; (iii) otorga a Z Park autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables.

## **Contacto**

**Preguntas, comentarios, ejercicio de derechos al:**

### **Departamento de Protección de Datos Personales de ZENTRIKA**

Correo electrónico: [z.parkestationamiento@gmail.com](mailto:z.parkestationamiento@gmail.com) Domicilio: Lateral Autopista México Toluca 1235, oficina 205, Lomas de Santa Fe, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05300, México, Distrito Federal  
Atención: Departamento Jurídico/Departamento de Protección de Datos Personales.